

Согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2025г. №579 г. Москва ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ,

ЗАКОНУ О ВЕТЕРИНАРИИ №4979-1 от 14.05.93 в редакции 28.12.24

ПРИКАЗУ Министерства сельского хозяйства №677 от 11.11.24  
ЗАКОНУ №2300-1 "О защите прав потребителей" (ред. 7.07.2025)

### ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

ВК "МАКСИВЕТ", именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", в лице ИП Пустового Дмитрия Николаевича, и, \_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем "ВЛАДЕЛЕЦ животного", или полномочный представитель владельца животного, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем.

#### 1. Предмет договора

1.1. ВЛАДЕЛЕЦ поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства по оказанию платных ветеринарных услуг животному (ПАЦИЕНТУ), которое принадлежит ВЛАДЕЛЬЦУ. ВЛАДЕЛЕЦ обязуется оплатить ветеринарные услуги, оказанные его животному. (\_\_\_\_\_)

(вид животного, пол, кличка из ЛП)

1.2. ВЛАДЕЛЕЦ своей подписью в Договоре **утверждает**, что именно он является полноправным владельцем ПАЦИЕНТА и **готов оплачивать все оказанные ему услуги**.

1.3. ВЛАДЕЛЕЦ подтверждает, что при подписании настоящего Договора ознакомлен с перечнем предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг и их стоимостью.

1.4. ВЛАДЕЛЕЦ подтверждает, что при подписании настоящего Договора ознакомлен с Правилами оказания услуг в Ветеринарной клинике «МАКСИВЕТ».

#### 2. Стоимость услуг и порядок оплаты

2.1. Стоимость договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_ копеек.

(сумма прописью)

СУММА ДОГОВОРА ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ и может варьироваться по усмотрению врача, осуществляющего проведение процедуры, в зависимости от динамики изменения состояния животного, объема лечебных мероприятий, использованных медикаментов и расходных материалов. Данный договор является актом выполненных работ. Оплата по данному договору производится в два этапа:

1 этап: предоплата в размере 100% от суммы данного договора производится непосредственно перед началом оказания услуг;

2 этап: окончательный расчет по договору с учетом дополнительных услуг и материалов, непосредственно сразу после оказания услуг.

2.2. Оплата ветеринарных услуг Владелец Пациента не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

2.3. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Владельца Пациента и идентификации пациента.

2.4. При назначении хирургических операций и (или) помещении Пациента на стационарное лечение Владелец пациента вносит предварительную оплату. Сумма предоплаты определяется Исполнителем, исходя из стоимости операции и предполагаемого срока стационарного лечения.

2.5. Владельцу Пациента по соответствующим показаниям может быть предложено провести дополнительные анализы и исследования, увеличить срок стационарного лечения, привлечь других специалистов (в т.ч. со стороны) и т.п. Таким образом, запланированная ранее стоимость лечения может быть увеличена после согласования с Владельцем Пациента.

2.6. В случае отказа Владельца Пациента от перечисленного в пункте 6.1., ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать Владельцу Пациента в дальнейшем оказании ветеринарных услуг.

#### 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.1.1. Направлять ВЛАДЕЛЬЦА с животным на консультацию к узким специалистам и назначать дополнительную диагностику в случае необходимости. Привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц, сторонние организации и сторонних специалистов.

- 3.1.2. Отказать в оказании платной ветеринарной услуги и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:
- 3.1.2.1. Заведомо известной невозможности достичь результатов лечения.
  - 3.1.2.2. Неоплаты лечения.
  - 3.1.2.3. При предоставлении ВЛАДЕЛЬЦЕМ неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья своего животного.
  - 3.1.2.4. Отказа ВЛАДЕЛЬЦА животного сообщить необходимую контактную информацию.
  - 3.1.2.5. При агрессивном поведении ВЛАДЕЛЬЦА (агрессивное поведение - оскорбительные высказывания или действия, вправленные в адрес персонала и клиентов ИСПОЛНИТЕЛЯ), также в случае нахождения ВЛАДЕЛЬЦА в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
  - 3.1.2.6. При невозможности оказания услуг ввиду агрессивного поведения животного и при отсутствии возможности введения седативного или анестезиологического (иного успокаивающего) препарата животному.
  - 3.1.2.7. Невыполнения ВЛАДЕЛЬЦЕМ рекомендаций врача, Правил оказания услуг в Ветеринарной клинике МАКСИВЕТ без возврата ВЛАДЕЛЬЦУ оплаченной суммы.
  - 3.1.2.8. При наличии других оснований на усмотрение ИСПОЛНИТЕЛЯ, не противоречащих законам РФ.
  - 3.1.2.9. В случае возникновения у животного ВЛАДЕЛЬЦА состояния опасного для жизни самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания ветеринарной помощи, не согласованной с ВЛАДЕЛЬЦЕМ ранее и не оговоренной в Информированном согласии. И включать выполняемые мероприятия в чек ВЛАДЕЛЬЦА.
  - 3.1.2.10. В случае неисполнения ВЛАДЕЛЬЦЕМ обязательств по настоящему договору, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право считать услуги оказанными и договор со своей стороны исполненным. Факт неисполнения обязательств не освобождает ВЛАДЕЛЬЦА животного от оплаты полной суммы задолженности по данному договору. В случае возникновения задолженности ЖИВОТНОЕ является ЗАЛОГОМ и поступает в распоряжение ИСПОЛНИТЕЛЯ для использования на своё усмотрение.

### 3.2. Исполнитель обязан

- 3.2.1. Осуществить осмотр животного ВЛАДЕЛЬЦА для установления предварительного диагноза, объема необходимых диагностических мероприятий и предварительного плана лечения и проинформировать ВЛАДЕЛЬЦА животного.
- 3.2.2. Обеспечить качественные методы лечения в соответствии с показаниями ветеринарной медицины, с применением материалов, медикаментов, инструментов, оборудования, в случае необходимости, различных способов фиксации и с возможным применением миорелаксантов (анестезии).
- 3.2.3. Предоставить ВЛАДЕЛЬЦУ по его просьбе информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе проведения лечения, операции или иных процедур.
- 3.2.4. Предоставить ВЛАДЕЛЬЦУ по его просьбе информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах, рисках, последствиях невмешательства.
- 3.2.5. Оказать ветеринарные услуги в соответствии с утвержденным перечнем предоставляемых услуг с применением необходимых материалов, медикаментов, инструментов, оборудования и их обработки.
- 3.2.6. Информировать Владельца Пациента о режиме работы, правилах работы, предоставляемых методах обследования и лечения (услугах).
- 3.2.7. Провести по просьбе Владельца Пациента консилиум или консультацию с другими специалистами с условием оплаты Владельцем Пациента всех расходов
- 3.2.8. Оказать Пациенту квалифицированную, качественную помощь. Объективным критерием качественной помощи является соответствие назначенного лечения симптоматическому комплексу или диагнозу.
- 3.2.9. Проводить назначение лечебно-диагностических мероприятий и лекарственных препаратов в соответствии с лечебными показаниями и объективным состоянием здоровья Пациента.

### 3.3. ВЛАДЕЛЕЦ животного имеет право:

- 3.3.1. Получать информацию о сути заболевания, о ходе лечения, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе проведения амбулаторного и/или хирургического лечения их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах, получать заключения с указанием результатов проведенных исследований.

3.3.2. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препарата, обеспечивающего наркозный сон и до полного пробуждения животного ВЛАДЕЛЬЦА. Если желание прервать курс возникает в обозначенный момент времени, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в его реализации до того времени, как состояние животного ВЛАДЕЛЬЦА не станет абсолютно безопасным для его жизни. Прерывая курс лечения ВЛАДЕЛЕЦ подписывает Отказ от дальнейшего лечения, принимая на себя полную ответственность за жизнь своего животного.

#### 3.4. ВЛАДЕЛЕЦ животного обязуется:

3.4.1. Информировать врача до оказания ветеринарных услуг о перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, непереносимости каких-либо препаратов, проведенном ранее лечении и оперативных вмешательствах, осложнениях, вакцинациях.

3.4.2. Осмотр животного производится комплексно, в связи с чем, для тщательного всестороннего осмотра животного ВЛАДЕЛЕЦ должен располагать достаточным количеством времени, поскольку время осмотра животного ВЛАДЕЛЬЦА не регламентировано.

3.4.3. Исполнять все назначения лечащего врача; присутствовать на повторных приемах, назначенных лечащим врачом.

3.4.4. Производить оплату ветеринарных услуг по прейскуранту, с которым ВЛАДЕЛЕЦ животного ознакомлен перед подписанием настоящего Договора, в случае просрочки внесения оплат по настоящему договору, произвести оплату штрафа, исходя из расчета 0.1% от общей суммы.

В случае отказа от услуг, до окончания лечения, ВЛАДЕЛЕЦ оплачивает стоимость услуг, оказанных ему до момента расторжения Договора.

3.4.5. В период лечения не использовать рекомендации сторонних ветеринарных специалистов и третьих лиц без согласия лечащего врача ИСПОЛНИТЕЛЯ, не заниматься самолечением.

3.4.6. ВЛАДЕЛЕЦ животного соглашается с тем, что специальные виды лечения будут осуществляться соответствующими специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ; ВЛАДЕЛЕЦ согласен на лечение животного с использованием медикаментов НЕВЕТЕРИНАРНОГО назначения и осознает все связанные с этим риски для животного.

3.4.7. В случае необходимости стационарного лечения, хирургических вмешательств, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций подписать Информированное согласие на проведение данных процедур.

3.4.8. В случае отказа подписать Информированное согласие Владелец Пациента обязан подписать Отказ от дальнейшего лечения.

3.4.9. Если владелец доставил животное в клинику уже в критическом состоянии или по данным диагностического исследования оказывается, что болезнь животного неизлечима, то врач предупреждает владельца о возможном неблагоприятном исходе. Если, несмотря на это, владелец принимает решение о продолжении лечения животного в клинике, администрация клиники (ИСПОЛНИТЕЛЬ) не несет ответственности за исход болезни.

3.4.10. Произвести возмещение убытков за ущерб в размере его 100% стоимости, причиненный ВЛАДЕЛЬЦЕМ или животным ВЛАДЕЛЬЦА любому виду имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) сотрудникам Исполнителя или другим клиентам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.4.11. Уважительно относиться ко всем окружающим лицам.

#### 4. Гарантии и ответственность.

4.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик принимает к сведению информацию о прогнозе лечения диагностированного заболевания (патологии), о возможных неблагоприятных последствиях и обязуется не предъявлять претензий к Исполнителю в случае их возникновения.

4.2. Исполнитель несёт ответственность перед Владелец Пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого Пациенту. Упущенная выгода не возмещается.

4.3. Исполнитель не несёт ответственность за ущерб, нанесённый Пациенту действиями третьих лиц, сторонних организаций и специалистов, если только третьи лица, сторонние организации и специалисты не были привлечены к исполнению обязательств по настоящему Договору по инициативе Исполнителя согласно пункту 3.1.1 Договора

4.4. При предоставлении Владелец Пациента анализов, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами), Исполнитель исходит из их добросовестности и не несёт ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия в такой ситуации, если только сторонние ветеринарные учреждения не были привлечены по инициативе Исполнителя.

4.5. В случае неоплаты Владелльцем Пациента стоимости ветеринарных услуг на условиях указанных в разделе 2 настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказать Владелльцу Пациента в оказании услуг до оплаты последим их стоимости.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания ветеринарных услуг в случаях несоблюдения Владелльцем Пациента рекомендаций по лечению и иных действий, повлиявших на ухудшение состояния Пациента.

4.7. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых услуг или проводимых процедур, равно как и не несет ответственность за достижение/ не достижение желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

4.8. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи, оставленные без присмотра в помещениях организации.

#### 5. Форс мажор

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение данного Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю Сторон, при условии, что эти силы и обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора (форс-мажорные обстоятельства). К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят, помимо общепринятых, - катастрофы природного и техногенного характера, технические и коммунальные аварии, возникшие не по вине Клиники, и сделавшие невозможным качественное оказание услуг, военные и боевые действия, социальные катаклизмы, забастовки, а также принятие органами федеральной и муниципальной власти правовых актов, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

#### 6. Разрешение споров

6.1. Претензии и споры, возникшие между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ВЛАДЕЛЬЦЕМ животного, разрешаются по соглашению сторон или в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Письменные претензии ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан рассмотреть в 10-дневный срок в установленном порядке. Ответ на претензию направляется ВЛАДЕЛЬЦА заказным письмом с уведомлением о вручении, отправляется на указанную Владелльцем электронную почту либо выдается на руки под роспись о вручении.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ВК «МАКСИВЕТ", г.Новосибирск ИП Пустовой Д.Н. филиал: _____ (адрес)	ВЛАДЕЛЕЦ животного или представитель владельца: _____ (Ф.И.О.)                      _____ (подпись)
--	---

#### СОГЛАСИЕ

##### субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Я, \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_, даю согласие ВК МАКСИВЕТ (ООО МАКСИВЕТ, ИП Пустовой ДН), которое находится по адресу: \_\_\_\_\_, в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку моих персональных данных, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» следующих персональных данных

1. ФИО
2. Паспортные данные
3. Телефон
4. Эл почта
5. Другие (указать какие именно)

Цель обработки персональных данных — заключение договора между мной и ООО ВК МАКСИВЕТ.

Настоящее согласие даю на период до истечения срока хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законом РФ.

Настоящее согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного заявления на адрес ВК МАКСИВЕТ, указанный в настоящем согласии.

Субъект персональных данных: \_\_\_\_\_

«\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО